

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

**IMPORTANTE:** LEA ATENTAMENTE LO SIGUIENTE ANTES DE ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. LE RECOMENDAMOS IMPRIMIR EL CONTENIDO DE ESTE ACUERDO Y GUARDARLO JUNTO CON TODOS LOS CORREOS ELECTRÓNICOS DE CONFIRMACIÓN, TÉRMINOS ADICIONALES, DATOS DE TRANSACCIÓN, REGLAS DEL JUEGO Y MÉTODOS DE PAGO EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE SITIO. NO PRESENTAMOS CADA CONTRATO INDIVIDUAL CON LOS USUARIOS, POR FAVOR IMPRIMIRLO PARA SUS REGISTROS. ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTÁN SUJETOS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. LA NOTIFICACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONSTITUYE LA REALIZACIÓN DE UNA OFERTA. AL REGISTRARSE PARA HACER USO DE LOS SERVICIOS CUBIERTOS POR ESTE CONTRATO, USTED CERTIFICA QUE TIENE 18 AÑOS DE EDAD O MÁS Y ACEPTA ESTAR OBLIGADO POR LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES. SI NO DESEA ACEPTAR LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO DEBE REGISTRARSE.

INTRODUCCIÓN: DEFINICIONES CLAVE Y EN QUÉ CONSISTE SUS TÉRMINOS DE USO

1.1 Las siguientes definiciones se utilizan en estos términos y condiciones:

«**Dispositivo de acceso**» significa cualquier medio electrónico para acceder a los Servicios, incluidos, entre otros, computadoras, dispositivos de teléfonos inteligentes, teléfonos con funciones, dispositivos de tableta, dispositivos táctiles o cualquier sistema de entretenimiento en el hogar, como consolas de videojuegos y televisores inteligentes (o por cualesquiera otros medios remotos).

“**Términos de bonificación**” significa cualquier término y condición y / o regla con respecto a promociones, bonificaciones y ofertas especiales que pueden aplicarse a cualquier parte de los servicios.

“**Términos de descarga**” significa cualquier término y condición de uso adicional para el usuario final que debe confirmar su aceptación como parte de la descarga y / o instalación de cualquier software que pueda descargar para poder utilizar el sitio web;

“**Comisión de Juego**” significa el regulador de juegos de azar en el país de operación.

“**Términos generales**” significa los términos y condiciones establecidos en este documento;

“**Grupo**” significa en relación con cualquier parte, una compañía que es ocasionalmente una subsidiaria o la compañía controladora final de esa parte u otra subsidiaria directa o indirecta de dicha compañía controladora final.

«**Política de privacidad**» se refiere a la política de privacidad del Operador a la que se accede a través del enlace Política de privacidad;

“**Reglas**” significa las Reglas de apuestas y las Reglas de juego específicamente aplicables al tipo relevante de apuestas y / o juegos, como se identifica con más detalle en los párrafos 1.3.1 y 1.3.2;

“**Servicios**” significa, según corresponda, los servicios ofrecidos por el Operador por el momento a través del Sitio Web o cualquier aplicación de Dispositivo de Acceso;

«**Condiciones de uso**» significa (a) las Condiciones generales; (b) la Política de privacidad; (c) cuando corresponda según el párrafo 1.3, las Reglas pertinentes, los Términos de bonificación y los Términos adicionales aplicables a los Servicios que está utilizando; y (d) los Términos de descarga; y

“**Sitio web**” significa el sitio web o cualquier página, subpágina, subdominio o sección correspondiente del mismo de vez en cuando, ubicado en o accesible a través del nombre de dominio: [www.kappers507.com](http://www.kappers507.com).

1.2 Al usar y / o visitar cualquier sección del sitio web, o al abrir una cuenta con el Operador a través del sitio web, usted acepta estar sujeto a los Términos de uso y, en consecuencia: (a) acepta el uso de comunicaciones electrónicas para la celebración de contratos; y (b) renunciar a cualquier derecho o requisito aplicable que requiera una firma a mano, en la medida en que lo permita cualquier ley aplicable. Los Términos de uso no afectan sus derechos legales.

1.3 Además, cuando juegue a cualquier juego, o realice una apuesta utilizando los Servicios, o utilice los Servicios de otra manera, acepta estar sujeto a:

1.3.1 Las Reglas para todas las apuestas deportivas como se establece en la sección de Ayuda general («las Reglas de apuestas»);

1.3.2 Las Reglas de cualquier juego al que juegue («Reglas del juego»), como se establece en la sección de Ayuda general relevante y las pestañas de Reglas, que incluyen (sin limitación):

1.3.2.3 Para juegos en la pestaña «Juegos»: las Reglas de juegos para el juego correspondiente;

1.3.2.5 Con respecto a cualquier juego nuevo, las reglas aplicables a tal juego;

1.3.3 Cualquier término de bonificación;

1.3.4 Los Términos de descarga;

1.3.5 Los términos y condiciones relacionados con los retiros que se encuentran en la parte «Retiro» de la sección de Ayuda del sitio web («Términos de retiro»); y



1.3.6 Cualquier otro término aplicable a los Servicios y / o que deba confirmar Su aceptación como parte de los Servicios.

1.4 El texto original de los Términos de uso está en castellano y cualquier interpretación de los mismos se basará en el texto original en castellano. Si los Términos de uso o cualquier documento o aviso relacionado con ellos se traducen a cualquier otro idioma, prevalecerá la versión original en castellano.

1.5 En el caso de que exista algún conflicto específico o incoherencia entre cualquiera de las partes individuales de los Términos de uso que conforman Su contrato con el Operador, el orden de precedencia será el siguiente:

1.5.1 Los Términos de Retiro;

1.5.1.1 Para que un retiro se considere válido, debe ser originado por un apuesta Directa o Combinada cuya cuota sea mayor o igual a 1:20

1.5.2 Los Términos de bonificación;

1.5.3 Las Reglas de apuestas;

1.5.4 Las Reglas del juego;

1.5.5 Los Términos adicionales;

1.5.6 Los Términos Generales;

1.5.7 La Política de privacidad; y

1.5.8 Los términos de descarga.

1.6 Lea atentamente los Términos de uso antes de aceptarlos. Una vez que haya aceptado los Términos de uso, imprima los Términos de uso y guárdelos, junto con todos los correos electrónicos de confirmación, términos adicionales, datos de transacciones, reglas del juego, reglas de trato justo y métodos de pago relevantes para su uso del sitio web. Tenga en cuenta que los Términos de uso están sujetos a cambios, como se establece en el párrafo 3 a continuación.

1.7 Si no está de acuerdo con aceptar y estar sujeto a los Términos de uso, no abra una cuenta y / o continúe usando su cuenta. Su uso continuado de cualquiera de los Servicios constituirá la aceptación de los Términos de uso que le hemos notificado que están vigentes de vez en cuando.

1.8 Los Términos de uso rigen su contrato con el Operador. Para evitar dudas, todas y cada una de las secciones del sitio web se rigen por los Términos de uso, y debe asegurarse en todo momento que su uso de los Servicios está de acuerdo con los Términos de uso.

## TÉRMINOS GENERALES

### PARTES CONTRATANTES

2.1 Las referencias en los Términos de uso a «nosotros», «nuestro» o «nuestros» son referencias a:

2.2.1 El operador; o

2.2.2 En el caso de los términos y condiciones relacionados con el dinero mantenido en su cuenta de vez en cuando, a cualquier empresa del Grupo Operador que posea dicho dinero y se considerará (cuando corresponda) que incluye a nuestros agentes, socios y proveedores.

### CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE USO

3.1 Es posible que tengamos que cambiar los Términos de uso de vez en cuando por una serie de razones, que incluyen (sin limitación) razones comerciales, para cumplir con la ley o regulaciones, para cumplir con instrucciones, orientación o recomendaciones de un organismo regulador, o por razones de servicio al cliente. Se puede acceder a los Términos de uso más actualizados desde el enlace de Términos y condiciones en la sección de pie de página del sitio web, y la fecha en la que entrarán en vigor se indica en el párrafo 1.8 de estos Términos generales.

3.2 Cuando deseemos realizar cambios sustanciales en los Términos de uso, le notificaremos con tanta anticipación como sea razonablemente posible a través de uno de los métodos establecidos en el párrafo 3.3. Para cambios menores o insustanciales, es posible que no le notifiquemos dichos cambios, por lo que le recomendamos que revise los Términos de uso a través del enlace Términos y Condiciones en el sitio web de forma regular.

3.3 Cuando hagamos cambios en los Términos de uso que deseamos notificarle, lo haremos mediante el método de notificación que podamos, a nuestra discreción, considerar apropiado, que puede incluir:

3.3.1 Correo electrónico (a la dirección de correo electrónico que nos ha proporcionado anteriormente, si la hubiera);

3.3.2 Un mensaje a su bandeja de entrada en el sitio web; o

3.3.3 Aviso en el sitio web

Y podemos, a nuestra discreción, invitarlo a aceptar los nuevos Términos de uso haciendo clic en «sí» o «Acepto», marcando una «casilla de verificación» o cualquier otro método similar de confirmación por su parte. Si nos proporciona dicha confirmación, o continúa utilizando el sitio web después de la notificación en virtud de este párrafo 3, a partir de ese momento, se considerará que ha aceptado y estará

sujeto a los nuevos Términos de uso, incluidos (para evitar dudas) cualquier adición, eliminación, sustitución u otros cambios en las identidades del Operador, haya leído o no los Términos de uso revisados. Si algún cambio es inaceptable para Usted, puede dejar de usar los Servicios y / o cerrar Su Cuenta cumpliendo con el párrafo 12 de estos Términos Generales.

3.4 Sin perjuicio de esta cláusula 3, si deseamos realizar algún cambio en los términos en los que se mantienen sus fondos en virtud de la cláusula 7.3, se lo notificaremos por adelantado mediante el método que podamos, a nuestra discreción, considerar apropiado, pero dicho método deberá solicitarle que acuse recibo de dicha información haciendo clic en «sí» o «acepto», marcando una «casilla de verificación» o cualquier otro método similar de reconocimiento de usted. Si nos proporciona dicho reconocimiento, a partir de ese momento, se considerará que ha aceptado y estará sujeto a los nuevos Términos de uso. Si algún cambio es inaceptable para usted, puede dejar de usar los Servicios y / o cerrar Su Cuenta cumpliendo con el párrafo 12 de estos Términos Generales.

#### ABRIR SU CUENTA

4.1 Para realizar una apuesta o jugar un juego utilizando los Servicios, deberá abrir una cuenta con el Operador («Su cuenta» o «Cuenta»).

4.2 Con el fin de abrir Su Cuenta para su uso con los Servicios, puede:

4.2.1 Ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente;

4.2.2 Haga clic en REGISTRARSE en el sitio web y siga las instrucciones en pantalla; o

4.2.3 Abrir mediante cualquier otro método de apertura de Cuenta que el Operador ofrezca de vez en cuando;

4.3 Su Cuenta será operada por el Operador o por otra empresa de su Grupo en nombre de sí mismo y / o la empresa del Grupo de Operadores correspondiente con la que haya contratado.

4.4 Cuando abra su cuenta, se le pedirá que nos proporcione información personal, incluidos su nombre y fecha de nacimiento y los datos de contacto correspondientes, incluida una dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico («sus datos de contacto»). Puede actualizar sus datos de contacto de vez en cuando comunicándose con el servicio de atención al cliente; o a través de la página de administración de Mi cuenta en el sitio web; o por cualquier otro método que, de vez en cuando, sea ofrecido por el Operador.

4.5 Si no desea que utilicemos sus datos de contacto y que nuestros socios comerciales lo contacten para informarle sobre información de marketing relacionada

con otros de nuestros bienes, productos o servicios o los de nuestros socios comerciales, indique que esta es la caso informando al servicio de atención al cliente.

4.6 Al abrir su cuenta, usted garantiza que:

4.6.1 Usted comprende y acepta el riesgo de que, al utilizar los Servicios, pueda, además de ganar dinero, perder dinero.

4.6.2 Usted es: (a) mayor de 18 años; y (b) por encima de la edad en la que los juegos de azar o las actividades de juego son legales según la ley o la jurisdicción que le corresponda (la «Edad relevante»).

4.6.3 El juego no es ilegal en el territorio donde reside.

4.6.4 Tiene capacidad legal para celebrar contratos.

4.6.5 No ha sido excluido del juego; y

4.6.6 Aún no ha cerrado una Cuenta en virtud de los párrafos 11 (Colusión, trampas, fraude y actividad delictiva), 20 (Incumplimiento de los Términos de uso) o a petición suya en virtud del párrafo 33.1 (Juego responsable / Apuestas).

4.7 Su cuenta debe estar registrada con su propio nombre y datos personales correctos y solo se emitirá una vez para usted y no se duplicará a través de ninguna otra persona, familia, hogar, dirección (postal o IP), dirección de correo electrónico, dispositivo de acceso o cualquier entorno en el que se compartan Dispositivos de acceso (por ejemplo, escuelas, lugares de trabajo, bibliotecas públicas, etc.) y / o cuenta con respecto a los Servicios. Cualquier otra cuenta que abra con nosotros, o que sea de su propiedad en relación con los Servicios, será «Cuentas duplicadas». Podemos cerrar cualquier Cuenta duplicada (pero no estaremos obligados a hacerlo). Si cerramos una cuenta duplicada:

4.7.1 Todas las bonificaciones, apuestas gratuitas y ganancias acumuladas a partir de dichas bonificaciones y apuestas gratuitas obtenidas utilizando esa Cuenta duplicada serán anuladas y usted las perderá.

4.7.2 Podemos, a nuestra entera discreción, anular todas las ganancias y reembolsar todos los depósitos (menos los montos con respecto a las ganancias nulas) realizados con respecto a esa Cuenta Duplicada y, en la medida en que no recuperemos de la Cuenta Duplicada correspondiente, cualquier los montos que nos reembolsará con respecto a una Cuenta duplicada pueden ser recuperados por nosotros directamente de cualquier otra de Sus cuentas (incluida cualquier otra Cuenta duplicada); o

4.7.3 Podemos, a nuestra entera discreción, permitir que el uso de la cuenta duplicada se considere válido, en cuyo caso todas las pérdidas y las apuestas colocadas por usted o para usted a través de la cuenta duplicada serán retenidas por nosotros.

## VERIFICACIÓN DE SU IDENTIDAD; REQUISITOS DE LAVADO DE DINERO

5.1 Usted garantiza que:

5.1.1 El nombre y la dirección que proporcionó al abrir su cuenta son correctos; y

5.1.2 Usted es el propietario legítimo del dinero que deposita en cualquier momento en su cuenta.

5.2 Al aceptar los Términos de uso, usted nos autoriza a realizar las comprobaciones de verificación de vez en cuando, según lo requiéramos nosotros mismos o terceros (incluidos, entre otros, los organismos reguladores) para confirmar estos hechos (el "Cheques"). Usted acepta que, de vez en cuando, cuando lo solicitemos, es posible que se le solicite que proporcione detalles adicionales con respecto a la información que nos haya proporcionado, incluso en relación con los depósitos que haya realizado en su cuenta.

5.3 Si bien realizamos Verificaciones de vez en cuando, podemos restringirle a retirar fondos de Su Cuenta y / o evitar el acceso a todas o ciertas partes del Sitio web. Tenga en cuenta que es posible que de vez en cuando repertorio de los Cheques por razones reglamentarias, de seguridad u otras razones comerciales. Si alguna de estas restricciones le causa un problema, comuníquese con el Servicio de atención al cliente.

5.4 En determinadas circunstancias, es posible que tengamos que ponernos en contacto con usted y pedirle que nos proporcione más información directamente para completar los cheques. Para este propósito, tendremos derecho, a nuestro exclusivo criterio, a solicitar que nos proporcione una identificación notariada o cualquier identificación certificada equivalente de acuerdo con la ley aplicable de su jurisdicción o, de lo contrario, comprobante de domicilio, facturas de servicios públicos, datos bancarios, extractos bancarios y referencias bancarias. Hasta que dicha información haya sido proporcionada a nuestra satisfacción, podemos evitar que Usted realice cualquier actividad en relación con la Cuenta o podemos, cuando creamos razonablemente que Usted ha proporcionado información deliberadamente incorrecta, mantener cualquier cantidad depositada en la Cuenta a continuación. el cierre de la Cuenta por nuestra parte.

5.5 Puede ser un delito que personas menores de la Edad Relevante hagan uso del Sitio Web. Si no podemos confirmar que usted es la edad relevante, entonces podemos suspender su cuenta hasta el momento en que podamos confirmar que usted es la edad relevante. Si posteriormente se demuestra que estaba por debajo de la Edad Relevante en el momento en que realizó cualquier transacción de juego o juego con nosotros, entonces:

5.5.1 Se cerrará su cuenta;



5.5.2 Todas las transacciones realizadas mientras eran menor de edad se anularán y todos los fondos relacionados depositados por usted serán devueltos mediante el método de pago utilizado para el depósito de dichos fondos, siempre que sea posible;

5.5.3 Cualquier depósito realizado mientras estaba por debajo de la Edad Relevante le será devuelto; y

5.5.4 Usted perderá el derecho a cualquier ganancia que haya acumulado durante el tiempo en que estaba por debajo de la Edad relevante (y puede deducirse del monto de cualquier depósito devuelto según el párrafo 5.5.3) y nos lo devolverá cuando lo solicitemos. los fondos que se hayan retirado de su cuenta.

#### NOMBRE DE USUARIO, CONTRASEÑA E INFORMACIÓN DEL CLIENTE

6.1 Después de abrir su cuenta, debe tomar todas las medidas razonables para evitar revelar (ya sea de manera deliberada o accidental) su nombre de usuario, contraseña y / o número de cuenta a cualquier otra persona, incluido (cuando sea posible) asegurarse de que se descargue el software de seguridad actualizado. en su dispositivo de acceso.

6.2 Todas las transacciones realizadas donde su nombre de usuario y contraseña y / o número de cuenta se hayan ingresado correctamente se considerarán válidas, estén o no autorizadas por usted, y no seremos responsables de ninguna reclamación en caso de que revele su nombre de usuario, contraseña. o número de cuenta a cualquier otra persona (ya sea de forma deliberada o accidental).

6.3 Si ha perdido u olvidado los detalles de su cuenta, o tiene motivos para creer que dichos detalles son conocidos por un tercero no autorizado, comuníquese con nosotros de inmediato para obtener un reemplazo a través del servicio de atención al cliente, cuyos detalles se pueden encontrar en la sección Contáctenos de el sitio web.

#### DEPÓSITOS Y RETIROS DE SU CUENTA

7.1 Si desea participar en los Servicios, debe depositar dinero en Su Cuenta desde una cuenta o fuente de la que sea titular de la cuenta. Usted podrá utilizar dicho dinero (sujeto al párrafo 5) para realizar apuestas o jugar. Puede encontrar más detalles sobre cómo depositar, retirar y transferir fondos en la sección Depósito de la sección Ayuda del sitio web. Si utiliza un método de pago con respecto al cual no es el titular de la cuenta, nos reservamos el derecho de tratar cualquier depósito en la Cuenta como inválido (y cualquier ganancia que surja de dicho depósito como nula) en espera de la finalización satisfactoria de todos los Cheques relevantes. .

7.2 Además, acepta no realizar devoluciones de cargo, reversiones o cancelar ningún depósito en su cuenta y, en tal caso, reembolsarnos y compensarnos por dichos depósitos impagos, incluidos los gastos en los que incurramos en el proceso de cobrar

su depósito. Para evitar dudas, usted no utilizará su cuenta como una cuenta bancaria y, en caso de que tengamos conocimiento de depósitos y retiros de su cuenta sin la correspondiente actividad de apuestas o juegos, nos reservamos el derecho de deducir un cargo de administración (ya sea o no cerramos ni suspendemos la cuenta). El dinero depositado con nosotros en su cuenta no generará intereses.

7.3 Nuestra licencia nos exige informar a los clientes sobre lo que sucede con el dinero que tenemos en cuenta para usted y el grado en que dicho dinero está protegido en caso de insolvencia. El dinero depositado por usted en su cuenta se mantendrá en una cuenta bancaria y / o cuenta de depósito en garantía que se mantendrá separada de los fondos de nuestra empresa. El dinero de su cuenta no está asegurado, garantizado, patrocinado o protegido de otra manera por ningún sistema de seguro bancario o de depósito ni por ningún otro sistema de seguro similar. Como tal, el dinero de su cuenta no está protegido en caso de insolvencia. Esto cumple con los requisitos de la Comisión de Apuestas para la segregación de los fondos de los cliente.

7.4 En cualquier momento podemos compensar cualquier saldo positivo en su cuenta con cualquier monto adeudado por usted (incluso bajo una cuenta duplicada) a cualquier otra compañía dentro del grupo del operador (independientemente de si ha habido un incumplimiento de los términos de uso) , incluido (sin limitación) cuando volvemos a liquidar cualquier apuesta o apuesta de conformidad con el párrafo 4.7 (Cuentas duplicadas), el párrafo 11 (Colusión, trampas, fraudes y actividades delictivas) o el párrafo 18 (Errores u omisiones).

7.5 En la medida en que lo requieran las leyes, impuestos u otras autoridades locales, usted es responsable de informar sus ganancias y pérdidas derivadas de los Servicios.

7.6 Puede establecer un límite de depósito en su cuenta en cualquier día. Este límite no puede aumentarse sin avisarnos con veinticuatro horas de anticipación de Su deseo de aumentar Su límite de depósito y solo cuando hayan transcurrido veinticuatro horas desde Su solicitud de tal aumento, se aplicará el aumento. Para obtener detalles sobre cómo configurar un límite de depósito, comuníquese con el Servicio de atención al cliente. Cualquier reducción confirmada a su límite de depósito tendrá efecto inmediato.

7.7 Sujeto al párrafo 12 (Cierre de su cuenta; etc.), puede solicitar el retiro de fondos de su cuenta en cualquier momento siempre que:

7.7.1 Todos los pagos realizados en su cuenta han sido confirmados como compensados y ninguno ha sido devuelto, revertido o cancelado de otra manera;

7.7.2 Las Verificaciones a las que se hace referencia en el párrafo 5 (Verificación de su identidad; Requisitos de blanqueo de capitales) anterior han sido completadas por nosotros a nuestra satisfacción; y

7.7.3 Ha cumplido con cualquier otra condición de retiro relevante que afecte a su cuenta (por ejemplo, cualquier término de bonificación aplicable).

7.8 En cualquier retiro aprobado por nosotros, siempre que nos brinde información suficiente sobre cómo se le deben transferir los fondos, le devolveremos los fondos correspondientes de acuerdo con el párrafo 7.7 (menos los cargos incurridos o cualquier otra cantidad que se requiera deducido de Su retiro para cumplir con cualquier ley aplicable).

7.9 Intentaremos satisfacer su solicitud con respecto al método de pago y la moneda de pago de su retiro. Sin embargo, esto no se puede garantizar. Por lo tanto, podemos procesar y pagar retiros en un método de pago diferente al solicitado por Usted, como a través de diferentes proveedores de pago, un giro bancario o transferencia bancaria (cualquier cargo asociado con los métodos de pago relevantes se establece en la parte Retiro de la Sección de ayuda del sitio web). De manera similar, en ciertos casos, la moneda de Su retiro puede no ser la moneda en la que se realizó Su depósito o que Usted solicitó de otra manera y, en circunstancias en las que se nos exija convertir Sus depósitos entre diferentes monedas, la tasa de conversión utilizada por el operador es como se indica en la sección Ayuda del sitio web.

#### USO LEGAL DEL SITIO WEB

8.1 El acceso o el uso del sitio web o cualquiera de los servicios a través del sitio web puede no ser legal para algunos o todos los residentes o personas en ciertos países. No tenemos la intención de que el sitio web sea utilizado para apuestas, juegos o cualquier otro propósito por personas en países en los que tales actividades son ilegales, lo que incluye los Estados Unidos de América y los territorios enumerados a través de la sección de ayuda en el sitio web. El hecho de que el sitio web sea accesible en cualquiera de dichos países, o aparezca en el idioma oficial de dicho país, no se interpretará como una representación o garantía con respecto a la legalidad o no del acceso y uso del sitio web, y la realizar depósitos o recibir ganancias de su cuenta. La disponibilidad del sitio web no constituye una oferta, solicitud o invitación por nuestra parte para el uso o suscripción de apuestas, juegos u otros servicios en ninguna jurisdicción en la que dichas actividades estén prohibidas por ley.

8.2 Es su responsabilidad determinar la ley que se aplica en el lugar en el que se encuentra. Debe asegurarse de actuar legalmente en su jurisdicción al abrir su cuenta y / o utilizar el sitio web y usted declara, garantiza y acepta que lo hará.

8.3 Si nos resulta evidente que usted reside en un país en el que el uso del sitio web no es legal, tendremos derecho a cerrar su cuenta de inmediato, en cuyo caso cualquier saldo en la cuenta en la fecha de dicho cierre será se le reembolsará tan pronto como sea posible para nosotros.

## HACIENDO SU APUESTA Y / O JUEGO UTILIZANDO LOS SERVICIOS

9.1 Para realizar una apuesta o acceder a un Servicio, debe seguir las instrucciones proporcionadas en la sección de Ayuda.

9.2 Es su responsabilidad asegurarse de que los detalles de cualquier apuesta, apuesta o transacción similar que realice utilizando los Servicios (una «Transacción») sean correctos de la siguiente manera:

9.2.1 Al utilizar el sitio web (ya sea directamente, a través de una aplicación o de otro modo) de acuerdo con las Reglas de apuestas o Reglas de juego relevantes, según corresponda; y

9.3 Puede acceder a su historial de transacciones haciendo clic en Mi cuenta en el sitio web, o a través de nuestro equipo de Servicio al cliente (incluso al optar por recibir un estado de cuenta por escrito).

9.4 Nos reservamos el derecho de rechazar la totalidad o parte de cualquier Transacción solicitada por Usted en cualquier momento a nuestro exclusivo criterio, o cuando haya incumplido los Términos de uso. No aceptamos Transacciones hasta que Usted haya dado la confirmación apropiada (o haya sido aceptada por nosotros) de acuerdo con el párrafo 9.2. Si tiene alguna duda sobre si una Transacción se ha aceptado correctamente, debe comunicarse con el Servicio de atención al cliente.

9.5 Una vez que hayamos aceptado una Transacción, no puede cancelar la transacción a menos que acordemos lo contrario. Si está realizando una transacción de apuestas en la web y la conexión correspondiente se desconecta inesperadamente, de todos modos, realizaremos la apuesta correspondiente si (a) tenemos claro cuál es su instrucción prevista; (b) usted nos ha proporcionado los detalles de la apuesta antes del momento en que dejamos de aceptar apuestas en el evento relevante; y (c) la apuesta es aceptable para nosotros en el curso normal del negocio. En el caso de tal desconexión, debe comunicarse de inmediato con nuestro equipo de Servicio al Cliente para confirmar si se ha realizado su apuesta.

9.6 Podemos, a nuestra discreción (y siempre que ni usted ni nosotros obtengamos una ventaja injusta), optar por aceptar una apuesta a pesar de que el evento relevante haya comenzado. Con respecto a los juegos, las Reglas de juego pertinentes establecerán el punto en el que no aceptaremos más apuestas.

9.7 Podemos cancelar o modificar una Transacción de conformidad con las disposiciones del párrafo 5 (Verificación de su identidad), el párrafo 11 (Colusión, trampas, fraudes y actividades delictivas) o el párrafo 18 (Errores u omisiones).

9.8 Con respecto a las políticas de restricción de juegos online, Afganistán, Albania, Argelia, Angola, Camboya, Guyana, Hong Kong, Indonesia, Irán, Irak, Israel, Kuwait,

Laos, Myanmar, Namibia, Corea del Norte, Pakistán, Papúa Nueva Guinea, Filipinas, Corea del Sur, Sudán, Singapur, Siria, Taiwán, Uganda, Reino Unido, Yemen, Zimbabwe, así como los residentes de cualquier otro país donde lo prohíban las leyes locales no pueden jugar nuestros juegos. El jugador reconoce que algunos juegos pueden no estar disponibles en todos los países.

## JUEGOS O APUESTAS A DISTANCIA

10.1 Dónde accede a los Servicios a través de una forma de comunicación electrónica Debe tener en cuenta que:

10.1.1 En relación con su uso del sitio web para realizar apuestas o jugar juegos:

10.1.1.1 Es posible que esté usando una conexión o equipo que sea más lento que el equipo usado por otros y esto puede afectar su desempeño en eventos críticos en el tiempo ofrecidos a través del sitio web.

10.1.1.2 Puede encontrar fallas en el sistema, fallas, errores o interrupción del servicio que serán tratados de acuerdo con el párrafo 17 (Falla de TI).

10.1.1.3 Las Reglas del juego para cada evento o juego ofrecido a través del sitio web están disponibles y usted debe considerarlas antes de utilizar los servicios ofrecidos a través del sitio web; y

10.1.1.4 En los juegos ofrecidos a través del sitio web que se benefician de más jugadores o mayor liquidez, podemos desplegar jugadores automatizados («Bots») (cuyos nombres de usuario serán «bot») que están preprogramados para jugar y unirse al juego en para ayudar a la liquidez o al número de jugadores que juegan, aunque no usaremos Bots sin dejarle claro dicho uso. Podemos confirmar categóricamente que no implementamos Bots en nuestro software de póquer y tomaremos medidas activas junto con nuestros proveedores de software para evitar su uso por parte de los usuarios de los Servicios; y

10.1.2 En relación con su uso de los servicios, si está apostando a un evento «en ejecución», puede no en ningún momento relevante poder ver o recibir la información más actualizada en relación con el evento relevante. No seremos responsables ante Usted con respecto a las pérdidas sufridas o los costos incurridos por Usted como resultado de cualquier retraso en la transmisión de información relacionada con cualquier evento «en ejecución».

## POLICÍA DE REEMBOLSO

11.1 Los jugadores no tratarán la cuenta de juego como una cuenta bancaria, ni esperarán intereses sobre sus depósitos. Todos los depósitos son solo con fines de entretenimiento y no deben considerarse transacciones comerciales. Por lo tanto, si un

jugador está haciendo un depósito, debe reinvertir el 100% de su depósito. En los casos en que sea necesario realizar reembolsos, se aplicarán las siguientes reglas.

11.2 Cualquier solicitud de reembolso debe realizarse dentro de las 24 horas posteriores a la compra mediante una solicitud por escrito a [info@kappers507.com](mailto:info@kappers507.com). Los jugadores deben proporcionar los siguientes detalles: • La razón válida para la reclamación de reembolso • Imagen de la transacción realizada directamente del medio utilizado, si fue realizada por medio de una tarjeta de crédito o débito enviar una imagen de la misma por delante y por detrás y una prueba de identificación con foto válida y prueba de dirección

11.3 Después de recibir el correo electrónico, investigaremos la solicitud; El tiempo de procesamiento estándar es de 3 a 4 días hábiles a partir de la fecha de solicitud. En caso de que se haya aceptado la solicitud de reembolso, se aplicarán los siguientes cargos: una tarifa del 5% sobre el monto del depósito

11.4 Una tarifa administrativa de \$5.00 por solicitud

11.5 El reembolso se contará sobre la base del saldo restante en la cuenta dejando aparte las ganancias. La transferencia realizada por el jugador y las ganancias derivadas del depósito en particular no se considerarán para reembolsos.

## COLUSIÓN, ENGAÑOS, FRAUDE Y ACTIVIDAD CRIMINAL

12.1 Las siguientes prácticas (o cualquiera de ellas) en relación con los Servicios:

Abuso de bonificaciones u otras promociones; y / o

Usar factores externos injustos o influencias (comúnmente conocido como trampa); y / o

Aprovecharse injustamente (como se define en el párrafo 11.5.3).

Abrir cuentas duplicadas; y / o realizar prácticas fraudulentas o actividades delictivas (como se define en el párrafo 11.5).

Constituyen “Prácticas prohibidas” y no están permitidas y constituirán un incumplimiento sustancial de los Términos de uso. Tomaremos todas las medidas razonables para prevenir y detectar tales prácticas e identificar a los jugadores relevantes involucrados si ocurren. Sin embargo, sujeto a lo anterior, no seremos responsables de ninguna pérdida o daño en el que pueda incurrir como resultado de cualquier Práctica Prohibida, y cualquier acción que tomemos con respecto a la misma será a nuestra entera discreción.

12.2 Si sospecha que una persona está involucrada en alguna Práctica Prohibida, deberá informarnos de ello tan pronto como sea razonablemente posible enviándonos un correo electrónico o llamando al Servicio de Atención al Cliente.

12.3 Usted acepta que no participará ni estará conectado con ninguna forma de Práctica prohibida en relación con Su acceso o uso de los Servicios.

12.4 Si:

12.4.1 Tenemos motivos razonables para creer que ha participado o ha estado conectado con cualquier forma de Práctica Prohibida (y la base de nuestra creencia incluirá el uso por nosotros (y por nuestros socios de juego y nuestros otros proveedores) de cualquier prácticas de detección de fraude, trampas y colusión que se utilizan en la industria del juego y los juegos de azar en el momento pertinente); o

12.4.2 Ha realizado apuestas y / o ha jugado juegos en línea con cualquier otro proveedor de servicios de juegos de azar en línea y se sospecha (como resultado de dicho juego) de cualquier Práctica prohibida o actividad inapropiada de otro modo; o

12.4.3 Nos damos cuenta de que ha «devuelto el cargo» o denegado cualquiera de las compras o depósitos que realizó en su cuenta; o

12.4.4 En nuestra opinión razonable, su uso continuado de los Servicios puede ser perjudicial para nuestro estado regulado, incluida nuestra capacidad continua de obtener una licencia de la Comisión de Juego y / o el Comisionado del país en que se opera; o

12.4.5 Se declara en quiebra o sufre procedimientos análogos en cualquier parte del mundo, entonces, (incluso en relación con cualquier suspensión y / o cancelación de Su Cuenta) tendremos el derecho, con respecto a Su Cuenta (y / o cualquier otra cuenta que Usted tenga con una empresa del Grupo Operador) de retener la total o parte del saldo y / o recuperar de la cuenta el monto de los depósitos, pagos, bonificaciones o ganancias que se hayan visto afectados o sean de alguna manera atribuibles a cualquiera de los eventos contemplados en este párrafo 12.4 . Los derechos establecidos en este párrafo 11.4 son sin perjuicio de cualquier otro derecho (incluido cualquier derecho de derecho consuetudinario) que podamos tener contra Usted, ya sea en virtud de los Términos de uso o de otro modo.

12.5 A los efectos de este párrafo 11:

12.5.1 «práctica fraudulenta» se refiere a cualquier actividad fraudulenta en la que participe usted o cualquier persona que actúe en su nombre o en connivencia con usted, e incluirá, sin limitación: (a) devoluciones de cargo fraudulentas y actividad de comisión de servicios; (b) el uso por Usted o por cualquier otra persona que participó en el mismo juego que Usted en cualquier momento, de una tarjeta de crédito o débito robada, clonada o no autorizada, como fuente de fondos; (c) la colusión de usted con otros para obtener una ventaja injusta (incluso a través de planes de bonificación o incentivos similares ofrecidos por nosotros); (d) cualquier intento de registrar información de cuenta falsa o engañosa; y (e) cualquier acto real o intentado por usted

que razonablemente consideremos ilegal en cualquier jurisdicción aplicable, hecho de mala fe o con la intención de defraudarnos y / o eludir cualquier restricción contractual o legal, independientemente de si dicho acto o intento de acto que realmente nos cause algún daño o perjuicio;

12.5.2 “actividad criminal” incluirá, sin limitación, el lavado de dinero y cualquier delito; y

12.5.3 «ventaja injusta» incluirá, sin limitación:

12.5.3.1 La explotación de una falla, laguna o error en nuestro software o en el de cualquier tercero utilizado por Usted en relación con los Servicios (incluso con respecto a cualquier juego).

12.5.3.2 El uso de Bots para juegos de póquer (incluidos, entre otros, los juegos que aparecen en la pestaña Póquer) y cualquier Bots para juegos de habilidad (incluidos, entre otros, los juegos de habilidad que aparecen en la pestaña Habilidad o Juegos ) y Bots para cualquier otro uso que de otro modo constituiría cualquier otra Práctica Prohibida;

12.5.3.3 El uso de software o sistemas de análisis de terceros; o

12.5.3.4 La explotación por su parte, de un Error como se define en el párrafo 18.1 a continuación, en cualquier caso, ya sea para su ventaja y / o para nuestra desventaja o para otros.

12.6 Al ejercer cualquiera de nuestros derechos bajo el párrafo 11.4 en relación con una Práctica Prohibida, haremos todos los esfuerzos razonables para asegurar que, mientras cumplimos con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, ejercemos dichos derechos de una manera que sea justa para Usted y a nuestros otros clientes.

12.7 Nos reservamos el derecho de informar a las autoridades pertinentes, otros operadores de juegos de azar en línea, otros proveedores de servicios en línea y bancos, compañías de tarjetas de crédito, proveedores de pagos electrónicos u otras instituciones financieras de su identidad y de cualquier práctica prohibida sospechada por usted, y deberá cooperar plenamente con nosotros para investigar dicha actividad.

## CIERRE DE SU CUENTA; TERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO

### CIERRE Y TERMINACIÓN POR SU PARTE

13.1 Siempre que su cuenta no muestre que se nos adeuda un saldo, tiene derecho a cerrar su cuenta y rescindir los términos de uso con un aviso de no menos de veinticuatro horas en cualquier momento, poniéndose en contacto con nosotros a través del servicio de atención al cliente, cuyos detalles se pueden encontrar en la sección Contáctenos y ayuda del sitio web:



13.1.1 Indicando su deseo de cerrar su cuenta; y

13.1.2 indicando las razones por las que desea cerrar su cuenta, en particular si lo hace debido a preocupaciones sobre el nivel de uso de la misma.

Responderemos a su solicitud, confirmando el cierre de su cuenta y la fecha en la que dicho cierre será efectivo, dentro de un tiempo razonable, siempre que usted continúe asumiendo la responsabilidad de toda la actividad en su cuenta hasta que nosotros lo llevemos a cabo. (momento en el que terminarán las Condiciones de uso).

13.2 Cuando solicite el cierre de su cuenta en virtud del párrafo 13.1, de conformidad con el párrafo 13.3, le devolveremos cualquier saldo pendiente en su cuenta.

13.3 Tras la cancelación de su cuenta en virtud de este párrafo 13, tendremos derecho (sin limitar nuestros derechos en virtud del párrafo 13.6) a retener, del reembolso del saldo pendiente en su cuenta, cualquier dinero: (a) de conformidad con el párrafo 11 (colusión , Trampas, fraudes y actividades delictivas); (b) de conformidad con el párrafo 20 (Incumplimiento de los Términos de uso); (c) según se disponga de otra manera en los Términos de uso (incluido, según corresponda, el párrafo 5.4); o (d) según lo requiera la ley o reglamento.

13.4 Al reembolsar el saldo pendiente en su cuenta, utilizaremos el mismo método de pago que proporcionó al registrar su cuenta, o cualquier otro método de pago que podamos seleccionar razonablemente.

13.5 Cuando haya cerrado su cuenta, es posible que, en determinadas circunstancias, podamos volver a abrir su cuenta con la misma cuenta.

detalles como antes si nos solicita que lo hagamos. En tales circunstancias, si bien Su Cuenta tendrá los mismos detalles de cuenta que antes, estará sujeta a los Términos de uso que estén vigentes en la fecha de dicha reapertura y a cualquier derecho anterior (que incluye, entre otros, a bonificaciones o ganancias contingentes) ya no serán válidas.

#### CIERRE Y TERMINACIÓN POR PARTE DE NOSOTROS

13.6 Tenemos, en cualquier momento (y sin perjuicio de cualquier otra disposición contenida en los Términos de uso), derecho a cerrar Su Cuenta y rescindir los Términos de uso mediante notificación por escrito (o intento de notificación) a Usted utilizando Sus Datos de contacto. En el caso de dicha rescisión por nuestra parte, de conformidad con el párrafo 13.7, tan pronto como sea razonablemente posible después de una solicitud suya, reembolsaremos el saldo de su cuenta.

13.7 Cuando cerramos su cuenta y rescindimos los términos de uso de conformidad con el párrafo 11 (colusión, trampa, fraude y actividad criminal) o el párrafo 20 (incumplimiento de los términos de uso), el saldo de su cuenta no será reembolsable y

se considerará que Usted perderá en la medida de cualquier reclamo que podamos tener contra Usted en la fecha de dicho cierre (ya sea en Su Cuenta, una Cuenta duplicada o de otro modo). El cierre de su cuenta y la rescisión de las condiciones de uso, salvo de conformidad con los párrafos 11 o 20 de estas condiciones generales, no afectarán ninguna apuesta pendiente, siempre que dichas apuestas pendientes sean válidas y usted no infrinja las condiciones de uso. de cualquier manera. Para evitar dudas, no acreditaremos ningún bono en su cuenta, ni tendrá derecho a ninguna ganancia contingente, en ningún momento después de la fecha en que se cerró (ya sea por nosotros de conformidad con los Términos de uso, o en respuesta a su solicitud).

13.8 Los siguientes párrafos sobrevivirán a la terminación de los Términos de uso: 19, 20, 21, 22, 23, 25, 26, 28, 29, 30, 31, 32 y 34 y cualquier otro párrafo que se requiera para los fines de interpretación; junto con las secciones relevantes de las Reglas de apuestas, las Reglas del juego relevantes, la Política de privacidad y los Términos adicionales.

## SUSPENSIÓN POR NOSOTROS

13.9 Tendremos derecho a suspender Su Cuenta en las circunstancias expresamente establecidas en los Términos de uso. Tras la suspensión de su cuenta: (a) no se permitirá ninguna actividad (incluidos depósitos, retiros, apuestas o juegos) hasta la fecha en la que la reactivemos; (b) no se acreditarán en la Cuenta bonificaciones o ganancias contingentes; y (c) abordaremos el problema que ha dado lugar a la suspensión de la Cuenta con el fin de resolverlo tan pronto como sea razonablemente posible para que la Cuenta pueda, según corresponda, reactivarse o cerrarse.

## ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS

14.1 Usted es el único responsable del suministro y mantenimiento de todos sus dispositivos de acceso y equipos relacionados, redes de telecomunicaciones y servicios de acceso a Internet que necesita utilizar para acceder a los Servicios. No seremos responsables de ninguna manera por las pérdidas causadas a usted (ya sea como resultado de la pérdida del servicio, mala conectividad a Internet, ancho de banda insuficiente o de otro tipo) por Internet o cualquier proveedor de servicios de telecomunicaciones que haya contratado para acceder a los Servicios.

Para evitar dudas, el Operador no hace ninguna representación ni otorga ninguna garantía en cuanto a la compatibilidad de los Servicios con ningún software o hardware de terceros en particular, incluidos (para evitar dudas) análisis de terceros o programadores de 'Bot' que prometer ciertos resultados de cualquiera de los Servicios.

14.2 Bajo ninguna circunstancia debe utilizar los Servicios para ningún propósito que sea o pueda ser considerado difamatorio, abusivo, obsceno, ilegal, de naturaleza racista, sexista o discriminatoria, o que pueda causar una ofensa. No debe usar ningún lenguaje o imágenes abusivas o agresivas, maldecir, amenazar, acosar o abusar de cualquier otra persona, incluidos otros usuarios, a través del sitio web, o intentar hacerse pasar por otra persona, o comportarse de esa manera hacia cualquier personal del Operador utilizado para proporcionar los Servicios, Servicios al Cliente o cualquier servicio de asistencia técnica o función de soporte que pongamos a su disposición.

14.3 Deberá utilizar el sitio web solo para entretenimiento personal y no se le permitirá proporcionar acceso o reproducir el sitio web o cualquier parte del mismo en cualquier forma sin nuestro consentimiento expreso, incluida la creación de enlaces al mismo.

14.4 Usted será el único responsable con respecto a cualquier contenido que cargue en el sitio web («Contenido cargado») y, al cargar dicho contenido, declara y garantiza que:

14.4.1 Ha obtenido todas las aprobaciones, consentimientos, licencias y permisos necesarios con respecto al Contenido cargado y que la reproducción del Contenido

cargado en el sitio web no infringirá los derechos de autor, la marca comercial, la información confidencial o cualquier otro derecho de propiedad intelectual. cualquiera que sea de un tercero;

14.4.2 El contenido cargado no se incluirá en cualquier material que infrinja el párrafo 14.2 o cualquier código que infrinja el párrafo 14.3.

14.4.3 El Contenido Subido cumplirá con todas las leyes y regulaciones (incluidas, en particular, las relacionadas con la protección de datos y la privacidad); y

14.4.4 El Operador tiene derecho a usar y sublicenciar el uso del Contenido Cargado a su entera discreción.

14.5 Cualquier material (que no sea el Software según el párrafo 16) descargado por Usted del sitio web se descargará completamente bajo Su propio riesgo y el Operador no será responsable con respecto a la pérdida de datos u otros daños causados por dicha descarga.

14.6 Cuando tengamos motivos para creer que su uso de los Servicios infringe cualquiera de los párrafos 13.2, 13.3, 13.4 o 13.5, sin perjuicio de cualquiera de nuestros otros derechos, tendremos derecho a eliminar inmediatamente del sitio web cualquier contenido ofensivo.

## TÉRMINOS DE APUESTAS Y JUEGOS

15.1 Las expresiones utilizadas en la industria de las apuestas y los juegos son numerosas. Cuando corresponda, en la sección de Ayuda del sitio web se encuentra disponible un glosario que explica el significado de las expresiones de apuestas y juegos de uso común. Si tiene alguna duda sobre el significado de alguna expresión, debe:

15.1.1 Busque su significado en la sección de Ayuda relacionada con el evento o juego en el que está apostando o jugando;

15.1.2 Si aún tiene alguna duda, comuníquese con el Servicio de atención al cliente para obtener una aclaración; y

15.1.3 No realizar ninguna apuesta o juego en ningún evento hasta que su significado sea entendido a Su satisfacción,

Porque no podemos aceptar ninguna responsabilidad si realiza una apuesta o un juego a través de los productos ofrecidos a través de los Servicios en circunstancias en las que no comprende ninguno de los términos relacionados con la apuesta o el juego.

15.2 Kappers507 recibe apuestas hasta \$1900 para apuestas directas y \$500 para apuestas combinadas, En caso de resultar ganadora la apuesta el pago máximo que se reconocerá será de \$1.950 por apuesta.

## ALTERACIÓN DEL SITIO WEB

Podemos, a nuestra absoluta discreción, alterar o modificar cualquier producto o servicio (incluidos los precios ofrecidos) disponible a través del sitio web en cualquier momento con el fin de garantizar la provisión continua del sitio web, pero sin perjuicio de los juegos y / o apuestas. ya en curso en el momento de dicha enmienda. De vez en cuando, podemos restringirle el acceso a algunas partes del sitio web con el fin de mantener el sitio web y / o alterar o enmendar cualquiera de los juegos y / o productos disponibles a través del sitio web.

## SOFTWARE DE TERCEROS

17.1 Para utilizar los productos ofrecidos a través de los Servicios, es posible que deba descargar e instalar el software proporcionado por terceros en su Dispositivo de acceso («Software»). El software puede incluir, entre otros: aplicaciones de dispositivos de acceso, nuestra descarga de productos de casino y póquer y cualquier aplicación, producto o software promocional, de marketing o de instalaciones.

17.2 En tales circunstancias, es posible que deba celebrar un acuerdo por separado con el propietario o licenciante de dicho Software con respecto al uso que haga del mismo (un «Acuerdo de software de terceros»). En caso de cualquier inconsistencia entre los Términos de uso y cualquier Acuerdo de software de terceros, los Términos de uso prevalecerán en la medida en que la inconsistencia se relacione con la relación entre Usted y el Operador.

17.3 Es su responsabilidad asegurarse de que cualquier software se descargue en su dispositivo de acceso de una manera compatible con la configuración específica de su propio dispositivo de acceso. Para evitar dudas, no seremos responsables en la medida en que la descarga incorrecta de cualquier Software tenga un efecto adverso en el funcionamiento de Su Dispositivo de Acceso.

17.4 Sin perjuicio de que los Servicios proporcionados a través de cualquier aplicación de Dispositivo de acceso estarán sujetos a los Términos de uso, los términos bajo los cuales se descarga o instala cualquier aplicación («Aplicación») en Su Dispositivo de acceso se registrarán por el acuerdo celebrado entre Usted y el proveedor de la Aplicación correspondiente pero, en caso de cualquier inconsistencia entre los Términos de uso y cualquier acuerdo de este tipo, los Términos de uso prevalecerán en la medida en que la inconsistencia se relacione con la relación entre Usted y el Operador.

## 18. FALLO

17.1 Para utilizar los productos ofrecidos a través de los Servicios, es posible que deba descargar e instalar el software proporcionado por terceros en su Dispositivo de acceso («Software»). El software puede incluir, entre otros: aplicaciones de

dispositivos de acceso, nuestra descarga de productos de casino y póquer y cualquier aplicación, producto o software promocional, de marketing o de instalaciones.

17.2 En tales circunstancias, es posible que deba celebrar un acuerdo por separado con el propietario o licenciante de dicho Software con respecto al uso que haga del mismo (un «Acuerdo de software de terceros»). En caso de cualquier inconsistencia entre los Términos de uso y cualquier Acuerdo de software de terceros, los Términos de uso prevalecerán en la medida en que la inconsistencia se relacione con la relación entre Usted y el Operador.

17.3 Es su responsabilidad asegurarse de que cualquier software se descargue en su dispositivo de acceso de una manera compatible con la configuración específica de su propio dispositivo de acceso. Para evitar dudas, no seremos responsables en la medida en que la descarga incorrecta de cualquier Software tenga un efecto adverso en el funcionamiento de Su Dispositivo de Acceso.

17.4 Sin perjuicio de que los Servicios proporcionados a través de cualquier aplicación de Dispositivo de acceso estarán sujetos a los Términos de uso, los términos bajo los cuales se descarga o instala cualquier aplicación («Aplicación») en Su Dispositivo de acceso se registrarán por el acuerdo celebrado entre Usted y el proveedor de la Aplicación correspondiente pero, en caso de cualquier inconsistencia entre los Términos de uso y cualquier acuerdo de este tipo, los Términos de uso prevalecerán en la medida en que la inconsistencia se relacione con la relación entre Usted y el Operador.

## ERRORES U OMISIONES

19.1 Pueden surgir diversas circunstancias en las que se acepte una apuesta o se realice un pago por error. Una lista no exhaustiva de tales circunstancias es la siguiente:

19.1.1 Cuando le indicamos erróneamente las probabilidades o los términos de una apuesta o apuesta de juego como resultado de un error u omisión obvio al ingresar la información o establecer un mercado, o como resultado de un mal funcionamiento de la computadora.

19.1.2 Donde hemos cometido un «error palpable». Se produce un error palpable cuando:

19.1.2.1 En relación con las apuestas realizadas antes de que se lleve a cabo un evento, los precios / términos ofrecidos son sustancialmente diferentes de los disponibles en el mercado general; o

19.1.2.2 En relación con cualquier evento, el precio / términos ofrecidos en el momento en que se realiza la apuesta son claramente incorrectos dada la probabilidad de que ocurra el evento.

19.1.3 Cuando hayamos seguido aceptando apuestas en un mercado que debería haber sido suspendido, incluso cuando el evento relevante está en curso (excepto cuando se aceptan apuestas 'en curso') o ya había finalizado (a veces denominado 'tarde apuestas').

19.1.4 Cuando se haya cometido un error como resultado de una Práctica Prohibida según el párrafo 11.1.

19.1.5 Cuando no deberíamos haber aceptado, o tener derecho a cancelar o reajustar, una apuesta de conformidad con las Reglas de apuestas (por ejemplo, debido a «Contingencias relacionadas»);

19.1.6 Cuando cometemos un error en cuanto a la cantidad de ganancias / devoluciones que se le paga, incluso como resultado de un error de entrada manual o por computadora; o

19.1.7 Cuando hayamos cometido un error en cuanto a la cantidad de apuestas gratuitas y / o bonificaciones que se abonan en su cuenta,

Cualquiera de estas circunstancias se denominará «Error».

19.2 Nos reservamos el derecho a:

19.2.1 Corregir cualquier Error cometido en una apuesta realizada y volver a liquidar el mismo al precio correcto o los términos que estaban disponibles o deberían haber estado disponibles a través del Operador (sin el error de publicación) en el momento en que se realizó la apuesta y él se considerará que la apuesta se ha realizado en los términos que eran habituales para esa apuesta; o

19.2.2 Cuando no sea razonablemente factible corregir y volver a liquidar.

19.2.1 Se puede declarar la apuesta nula y devolver su apuesta a su cuenta; o

19.2.3 en circunstancias en las que el Error sea el resultado de una Práctica Prohibida, seguir los pasos establecidos en el párrafo 11.4.

19.3 Cualquier dinero que se acredite a Su Cuenta, o que se le pague como resultado de un Error, se considerará, pendiente de resolución en virtud del párrafo 19.2, que Usted mantendrá en fideicomiso para nosotros y se nos reembolsará inmediatamente cuando exista una demanda de nosotros le hacemos el pago. Cuando existan tales circunstancias, si tiene dinero en su cuenta, podemos reclamar este dinero de su cuenta de conformidad con el párrafo 7.4. Aceptamos que haremos todos los esfuerzos razonables para detectar cualquier Error e informarle de ellos tan pronto como sea razonablemente posible.

19.4 Ni nosotros (incluidos nuestros empleados o agentes) ni nuestros socios o proveedores seremos responsables de ninguna pérdida, incluida la pérdida de ganancias, que resulte de un error nuestro o de usted.

19.5 Deberá informarnos tan pronto como sea razonablemente posible en caso de que tenga conocimiento de algún Error.

19.6 Cuando haya utilizado dinero que se haya acreditado en su cuenta o que se le haya otorgado como resultado de un error para realizar apuestas posteriores o jugar juegos, podemos cancelar dichas apuestas y / o retener cualquier ganancia que pueda haber ganado con dicho dinero, y si hemos pagado tales apuestas o actividades de juego, se considerará que tales cantidades están en fideicomiso por nosotros y usted nos devolverá inmediatamente cualquier importe cuando le solicitamos el reembolso.

#### EXCLUSIÓN DE NUESTRA RESPONSABILIDAD

20.1 Su acceso y uso de los Servicios es a su exclusivo criterio, discreción y riesgo. No seremos responsables de sus intentos de utilizar los Servicios por métodos, medios o formas no previstas por nosotros.

20.2 Proporcionaremos los Servicios con habilidad y cuidado razonables y sustancialmente como se describe en los Términos de uso. No hacemos ninguna otra promesa o garantía con respecto a los Servicios, o cualquier producto o servicio que forme parte de los Servicios, y por la presente excluimos (en la medida permitida por la ley) todas las garantías implícitas con respecto a los mismos (incluidas las garantías implícitas en cuanto a calidad satisfactoria y / o idoneidad para su propósito). En particular, no garantizamos que el sitio web tendrá disponibilidad ininterrumpida o que estará libre de errores, virus u otros errores.

20.3 Guarde como se indica en nuestras normas de apuestas y sujeto al párrafo 20.5, nuestra responsabilidad máxima (incluyendo la de nuestras empresas del grupo, afiliadas, funcionarios, directores, agentes y empleados) que surja de su uso de los servicios (o cualquier parte de los servicios) y si se utiliza el sitio web), si dicha responsabilidad surja por incumplimiento del contrato, agravio (incluyendo negligencia), o de otro modo, se limitará a:

20.3.1 Donde nuestra responsabilidad se relaciona con una apuesta o apuesta, el monto de la apuesta o apuesta que usted haya respecto de la cual ha surgido nuestra responsabilidad.

20.3.2 Donde nuestra responsabilidad se relaciona con la aplicación incorrecta de fondos, la cantidad de dinero en su cuenta que nosotros haya sido diferentes; y

20.3.3 Respecto de cualquier otra responsabilidad del operador,



20.4 Nosotros (incluyendo las empresas del grupo, afiliados, funcionarios, directores, agentes y empleados) no seremos responsables ante usted, ya sea que dicha responsabilidad surja por contrato, agravio (incluyendo negligencia) o de otro modo, con respecto a cualquier:

20.4.1 Pérdida de datos;

20.4.2 Pérdida de beneficios;

20.4.3 Pérdida de ingresos;

20.4.4 Pérdida de oportunidad de negocio;

20.4.5 Pérdida o daño a la buena voluntad o la reputación;

20.4.6 Interrupción comercial; o

20.4.7 Cualquier pérdida o daño indirecto, especial o consecuente, aun cuando dicha pérdida o daño se haya notificado a nosotros como posible, que surja de los términos de uso o cualquier uso que usted haga de los servicios.

20.5 Nada en los Términos de uso operará de manera que excluya cualquier responsabilidad que podamos tener con respecto a:

20.5.1 fraude (incluida la tergiversación fraudulenta); o

20.5.2 muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia.

#### INCUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE USO

21.1 Usted nos indemnizará, defenderá y mantendrá a nosotros y a nuestros funcionarios, directores, empleados, agentes, contratistas y proveedores indemnes de y contra todas y cada una de las pérdidas, costos, gastos, reclamaciones, demandas, responsabilidades y daños (incluidos los honorarios legales), sin embargo, causado, que pueda surgir, sea o no razonablemente previsible, como resultado de o en relación con:

21.1.1 el acceso y uso de los Servicios por usted o por cualquier otra persona que use su nombre de usuario y contraseña; y / o

21.1.2 cualquier incumplimiento por su parte de cualquiera de los términos y disposiciones de los Términos de uso.

21.2 Cuando infrinja los Términos de uso, podemos, a nuestro exclusivo criterio, antes de cualquier suspensión o cancelación de Su Cuenta, notificarle (utilizando Sus datos de contacto) que está incumpliendo, solicitándole que detenga el acto correspondiente. o no actuar, y / o exigirle que corrija un acto o falta de su parte y advertirle de nuestra acción prevista si no lo hace, siempre que dicha notificación no sea una condición previa para cualquier suspensión o terminación de su cuenta.

21.3 Tenemos derecho a deshabilitar cualquier código de identificación de usuario o contraseña, ya sea que haya sido elegida por usted y asignada por nosotros, en cualquier momento, si en nuestra opinión razonable no ha cumplido con alguna de las disposiciones de los Términos de uso.

21.4 Además de cualquier otro recurso disponible, si incumple cualquiera de los Términos de uso, tendremos derecho a recuperar de su cuenta cualquier saldo positivo en la medida de cualquier monto razonablemente reclamado en su contra de conformidad con el párrafo 20.1.

## DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

22.1 Todo el diseño del sitio web, texto, gráficos, música, sonido, fotografías, video, la selección y disposición de los mismos, las compilaciones de software, el código fuente subyacente, el software y cualquier otro material que forme parte de los Servicios están sujetos a derechos de autor y otros derechos de propiedad que son ya sea de nuestra propiedad o utilizado bajo licencia de terceros propietarios de derechos. En la medida en que cualquier material incluido en los Servicios pueda descargarse o imprimirse, dicho material puede descargarse en un solo dispositivo (y se pueden imprimir copias impresas) únicamente para Su uso personal y no comercial.

22.2 Bajo ninguna circunstancia el uso de los Servicios le otorga cualquier interés en cualquier derecho de propiedad intelectual (por ejemplo, derechos de autor, know-how o marcas comerciales) de nuestra propiedad o de cualquier tercero, que no sea personal, no exclusivo, no subcontratado. -Licencia con licencia para utilizar dichos derechos de propiedad intelectual en relación con Su uso personal y no comercial de los Servicios de conformidad con los Términos de uso.

22.3 No se concede ningún derecho de uso o reproducción de ninguna marca comercial o logotipo que aparezca en el sitio web, excepto en los casos específicamente permitidos de acuerdo con los Términos de uso.

22.4 No debe ni debe permitir que ninguna otra persona copie, almacene, publique, alquile, licencia, venda, distribuya, altere, agregue, elimine, elimine o manipule el sitio web o cualquier parte del mismo de ninguna manera o directamente. o interrumpir o interferir indirectamente (o intentar interrumpir o interferir) con o alterar el sitio web, excepto en el curso de la visualización o uso del sitio web de acuerdo con los Términos de uso.

22.5 Todos los derechos de propiedad intelectual en el nombre “kappers507” los logotipos, diseños, marcas comerciales y otras características distintivas de la marca del Operador y cualquier contenido proporcionado por el Operador o cualquier tercero para su inclusión en el Sitio web se encuentran en el Operador o el tercero correspondiente. Usted acepta no mostrar ni utilizar dichos logotipos, diseños, marcas comerciales y otras características distintivas de la marca de ninguna manera sin nuestro consentimiento previo por escrito.

## VIRUS, HACKING Y OTROS DELITOS

23.1 No deberás:

23.1.1 Corromper el sitio web;

23.1.2 Intentar obtener acceso no autorizado al sitio web, los servidores en los que se almacena el sitio web o cualquier servidor, computadora o base de datos conectada al sitio web;

23.1.3 Inundar el sitio web con información, múltiples envíos o «spam»;

23.1.4 Utilizar con conocimiento o negligencia cualquier característica que pueda afectar la función del sitio web de alguna manera, por ejemplo (pero no limitado a) la liberación o propagación de virus, gusanos, troyanos, bombas lógicas o material similar que sea malicioso o dañino;

23.1.5 Interferir o manipular, eliminar o alterar de cualquier manera, cualquier información en cualquier forma que esté incluida en el sitio web;

23.1.6 Atacar el sitio web mediante un ataque de denegación de servicio o un ataque distribuido de denegación de servicio. Informaremos de cualquier sospecha de incumplimiento de la Ley de uso indebido de computadoras a las autoridades policiales pertinentes y cooperaremos con esas autoridades al revelarles Su identidad. En caso de tal incumplimiento, su derecho a utilizar el sitio web cesará de inmediato.

23.2 No seremos responsables de ninguna pérdida o daño causado por un ataque distribuido de denegación de servicio, virus u otro material tecnológicamente dañino que pueda infectar Su Dispositivo de acceso y equipos relacionados, programas de computadora, datos u otro material patentado debido a Su uso. del sitio web o la descarga de cualquier material publicado en dicho sitio web, o en cualquier sitio web vinculado al sitio web.

## SU INFORMACIÓN PERSONAL

24.1 Toda la información de Su Cuenta que tenemos se almacena de forma segura y permanece confidencial, excepto cuando se indique lo contrario en los Términos de uso (incluida, para evitar dudas, la Política de privacidad).

24.2 La ley nos exige que cumplamos con los requisitos de protección de datos en la forma en que usamos la información personal recopilada de Usted en Su uso de los Servicios. Por lo tanto, nos tomamos muy en serio nuestras obligaciones en relación con la forma en que usamos su información personal.

24.3 Antes de su uso y cuando use los Servicios, será necesario que recopilemos cierta información sobre usted, incluido su nombre y fecha de nacimiento, sus datos de contacto, y también puede incluir información sobre sus preferencias de marketing (todas las cuales se conocerá como «Su información personal»).

24.4 Al proporcionarnos su información personal, usted da su consentimiento para que procesemos su información personal, incluida cualquiera de las mismas que sea particularmente sensible:

24.4.1 Para los fines establecidos en los Términos de uso (incluida la Política de privacidad); y

24.4.2 Para otros fines en los que necesitemos procesar Su información personal con el fin de operar los Servicios,

Incluso compartiéndolo con nuestros proveedores de servicios y agentes para estos fines, por ejemplo, con nuestros proveedores de servicios postales, servicios de marketing y agentes de Servicios al cliente. También podemos divulgar su información personal para cumplir con una obligación legal o reglamentaria.

24.5 Podemos conservar copias de cualquier comunicación que nos envíe (incluidas copias de cualquier correo electrónico) para mantener registros precisos de la información que hemos recibido de usted.

#### USO DE «COOKIES» EN EL SITIO WEB

25.1 El sitio web utiliza «cookies» para rastrear su uso de Internet y para ayudar a la funcionalidad del sitio web. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se descarga en su dispositivo de acceso cuando accede al sitio web y nos permite reconocer cuándo regresa al sitio web. Nosotros utilizamos cookies para el funcionamiento del sitio web, lo que incluye (por ejemplo) para permitirle permanecer conectado mientras navega y utilizar su cuenta para apostar o jugar juegos en diferentes partes del sitio web. También utilizamos cookies para nuestros propios fines analíticos, de modo que podamos identificar dónde los clientes han encontrado problemas técnicos en el sitio web y, por lo tanto, ayudarnos a mejorar la experiencia de nuestros clientes.

25.2 Si se opone a las cookies o desea eliminar las cookies que ya están almacenadas en su dispositivo de acceso, le recomendamos que siga las instrucciones para eliminar las cookies existentes y deshabilitar las cookies futuras en su software de administración de archivos y navegación por Internet. Hay más información disponible sobre cómo eliminar o controlar las cookies en nuestra Política de privacidad o en [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org). Tenga en cuenta que al eliminar nuestras cookies o deshabilitar las cookies futuras, es posible que no pueda acceder a ciertas áreas o funciones del sitio web.

#### QUEJAS Y AVISOS

26.1 Sin reclamo o disputa con respecto a:

26.1.1 La aceptación o liquidación de una apuesta que haya realizado utilizando los Servicios se considerará más de treinta días después de la fecha de la transacción original; y

26.1.2 Un juego al que haya jugado utilizando los Servicios se considerará más de doce semanas después de la fecha en la que tuvo lugar la transacción o el juego correspondiente.

26.2 Si desea presentar una queja con respecto a los Servicios, como primer paso, debe, tan pronto como sea razonablemente posible, comunicarse con el Servicio de atención al cliente acerca de Su queja, que se escalará según sea necesario dentro de nuestro equipo de Atención al cliente hasta que se resuelva.

26.3 Si existe una disputa que surja de los Términos de uso que no pueda ser resuelta por Servicios al Cliente después de haber sido escalada de acuerdo con el párrafo 26.2, puede solicitar que el asunto sea abordado por un gerente o supervisor. Nos esforzaremos por resolver el asunto a su satisfacción, ya sea de inmediato o comunicándonos con usted posteriormente.

26.4 Usted reconoce que nuestro generador de números aleatorios determinará el resultado de los juegos jugados a través de los Servicios y acepta los resultados de todos esos juegos. Además, acepta que en el improbable caso de un desacuerdo entre el resultado que aparece en su pantalla y el servidor del juego utilizado por el Operador, prevalecerá el resultado que aparece en el servidor del juego, y usted reconoce y acepta que nuestros registros serán los autoridad final para determinar los términos y circunstancias de su participación en la actividad de juego en línea relevante y los resultados de esta participación.

26.5 Cuando deseamos comunicarnos con usted, podemos hacerlo utilizando cualquiera de sus datos de contacto. Se considerará que Usted ha entregado y recibido correctamente las notificaciones inmediatamente después de que se envíe un correo electrónico o después de que nos hayamos comunicado con Usted directamente por teléfono (incluido el lugar donde le dejamos un correo de voz), o tres días después de la fecha de publicación de cualquier carta. . Para probar la entrega de cualquier notificación, será suficiente probar, en el caso de una carta, que dicha carta fue debidamente dirigida, sellada y colocada en el correo; en el caso de un correo electrónico, dicho correo electrónico se envió a la dirección de correo electrónico especificada (si corresponde) en Sus datos de contacto en el momento en que se envió dicho correo electrónico.

## TRANSFERENCIA DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

27.1 Nos reservamos el derecho de transferir, asignar, sublicenciar o comprometer los Términos de uso (una «cesión»), en su totalidad o en parte, a cualquier persona sin previo aviso, siempre que dicha cesión se realice en los mismos términos o términos que no le son menos ventajosos.

27.2 No puede ceder, sublicenciar o transferir de ninguna manera cualquiera de sus derechos u obligaciones en virtud de los Términos de uso.

27.3 El costo de las quejas de licencia 200.00 USD se cargará al saldo del jugador.

#### EVENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

28.1 No seremos responsables de cualquier incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de los Términos de uso que sea causado por eventos fuera de nuestro control razonable, incluyendo (sin limitación) cualquier falla de la red de telecomunicaciones, energía fallas, fallas en equipos informáticos (u otros) de terceros, incendios, rayos, explosiones, inundaciones, clima severo, disputas industriales o cierres patronales, actividad terrorista y actos del gobierno u otras autoridades competentes (un «Evento de fuerza mayor»).

28.2 Nuestro desempeño se considera suspendido durante el período en que continúe el Evento de fuerza mayor, y tendremos una extensión de tiempo para el desempeño durante ese período. Haremos todos los esfuerzos razonables para poner fin al Evento de fuerza mayor o para encontrar una solución mediante la cual se puedan cumplir nuestras obligaciones a pesar del Evento de fuerza mayor.

#### RENUNCIA

29.1 Si no insistimos en el cumplimiento estricto de cualquiera de sus obligaciones o si no ejercemos alguno de los derechos o recursos a los que tenemos derecho, esto no constituirá una renuncia a dichos derechos o recursos y no lo eximirá del cumplimiento. con tales obligaciones.

29.2 Nuestra renuncia a cualquier incumplimiento no constituirá una renuncia a ningún incumplimiento posterior.

29.3 Ninguna renuncia por nuestra parte de cualquiera de las disposiciones de los Términos de uso será efectiva a menos que se indique expresamente que es una renuncia y se le comunique por escrito de acuerdo con el párrafo 25 (Quejas y notificaciones) anterior.

#### DIVISIBILIDAD

30.1 Si alguna autoridad competente determina que alguno de los Términos de uso es inválido, ilegal o inaplicable en cualquier medida, dicho término, condición o disposición se separará en esa medida de los términos, condiciones y disposiciones restantes que seguirán siendo válidos en la máxima medida permitida por la ley.

30.2 En tales casos, la parte considerada inválida o inaplicable se modificará de manera consistente con la ley aplicable para reflejar, lo más fielmente posible, la intención original del Operador.

#### ACUERDO COMPLETO

31.1 Los Términos de uso y cualquier documento al que se haga referencia expresamente en ellos representan el acuerdo completo entre usted y nosotros y reemplazan cualquier acuerdo, entendimiento o arreglo previo entre usted y nosotros, ya sea oral o por escrito.

31.2 Cada uno de nosotros reconoce que ninguno de nosotros se ha basado en ninguna representación, compromiso o promesa dada por el otro o implícita en algo dicho o escrito en las negociaciones entre nosotros, excepto como se establece expresamente en los Términos de uso.

31.3 Ninguna de las partes tendrá ningún recurso con respecto a cualquier declaración falsa hecha por la otra, ya sea oralmente o por escrito, antes de la fecha del contrato (a menos que dicha declaración falsa se haya hecho de manera fraudulenta) y el único recurso de la otra parte será por incumplimiento del contrato según lo dispuesto en los Términos de uso.

#### DERECHOS DE TERCEROS

32.1 Con la excepción de las empresas del Grupo Operador, a menos que estos Términos de Uso indiquen expresamente lo contrario:

32.1.1 Una persona que no sea parte de estos Términos de uso no tiene derecho a hacer cumplir ninguno de los términos bajo la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) de 1999; y

32.1.2 Si se declara que una persona que no es parte de estos Términos de uso tiene derecho a hacer cumplir cualquiera de sus términos en virtud de la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) de 1999, podemos rescindir o modificar estos Términos de Uso en a nuestra entera discreción (y cualquier documento ingresado de conformidad o en conexión con él) sin Su consentimiento o el consentimiento de esa persona.

#### ENLACES

Cuando proporcionamos hipervínculos a otros sitios web, lo hacemos solo con fines informativos. Utiliza dichos enlaces bajo su propio riesgo y no aceptamos ninguna responsabilidad por el contenido o el uso de dichos sitios web, o por la información contenida en ellos. No puede vincular a este sitio ni enmarcarlo sin nuestro permiso expreso por escrito.

#### CONTACTARNOS



- Se puede contactar al Operador a través del correo electrónico:  
[www.kappers507.info](mailto:www.kappers507.info) .